

Informazioni

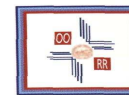
Informazioni

Sede della Conferenza:  
Aula "Luigi Turtur"  
Viale Pinto - Foggia  
Ospedali Riuniti

Organizzazione:  
Dott.ssa Angela Maria Fiore  
Responsabile Ufficio Comunicazione e Stampa  
0881.733680  
afiore@ospedaliriunitifoggia.it



REGIONE PUGLIA



REGIONE PUGLIA  
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
"Ospedali Riuniti" - Foggia

## ***XI Conferenza dei Servizi***

*Venerdì 10 dicembre 2010 - ore 15,30*



## **IL GOVERNO CLINICO**

*Miglioramento continuo della qualità  
per recuperare il rapporto medico-paziente*

*Aula "Luigi Turtur" - Via L. Pinto Foggia - OO.RR.*

# Presentazione

## Programma

**I**l Governo Clinico è stato definito come l'insieme delle azioni attraverso le quali il sistema sanitario si rende responsabile del miglioramento continuo della qualità dei propri servizi, assicurando elevati standards assistenziali grazie ad un ambiente adatto allo sviluppo dell'eccellenza e dell'assistenza clinica.

Questa definizione, messa a punto nell'ambito della riorganizzazione del Servizio Sanitario Nazionale inglese, evidenzia come il governo clinico sia un approccio al problema della qualità dell'assistenza. Gli strumenti del governo clinico riguardano principalmente tre aree:

1. La formazione dei professionisti;
2. La gestione del rischio clinico;
3. La valutazione della qualità dell'assistenza.

L'Audit clinico apporta un contributo, in misura differenziata, a tutte le tre aree.

Questa XI Conferenza dei Servizi viene dedicata al Governo Clinico poiché in questi anni si è frantumato con tutta evidenza e in maniera progressiva il rapporto medico-malato sulle delicate questioni della qualità delle cure, dell'errore clinico, dell'insufficienza organizzativa assistenziale, della fallibilità e rischiosità degli interventi sanitari. Il paziente è diventato "esigente" e attende dai presidi sanitari e dai medici miracoli e prodigi per il ristabilimento della propria salute che la scienza purtroppo non è sempre in grado di assicurare e garantire. Proprio questa circostanza impone di ricostruire realisticamente un nuovo rapporto fiduciario tra medico e paziente.

Oggi il medico è un professionista in difesa. È responsabile di tutto: dei risultati, degli esiti, dell'organizzazione e anche della spesa. Eppure continua ad operare secondo scienza e coscienza. La sua coscienza, però, come dicono alcuni studiosi, è una "coscienza infelice". Come rimediare.

Certamente occorrono nuove politiche di cambiamento: chiusura dei piccoli ospedali, avvio dei Dipartimenti, ospedali monoblocco e tecnologici, aree ad alta intensità, messe in rete, riforma della scuola di medicina ecc. ecc. Ma occorre soprattutto ritrovare una nuova centralità che non può essere quella del "malato" quanto invece quella della "relazione tra il paziente e il medico" capace di spariare i giochi tradizionali della clinica.

Su questi temi questa direzione vuole confrontarsi con l'Associazione volontario, portatore degli interessi dei cittadini, ma anche con le stesse professionalità presenti nell'Azienda poiché le politiche della governance costituiranno l'impegno dell'intera Dirigenza per i prossimi anni.

Tommaso Moretti

### Ore 15.30 PRESENTAZIONE E APERTURA DEI LAVORI

**Dott. Tommaso Moretti**

*Direttore Generale*

**Prof. Matteo di Biase**

*Presidente Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Foggia*

### Ore 16.00 SALUTO DELLE AUTORITÀ

**On. Nichi Vendola**

*Presidente Regione Puglia*

**S.E. Mons. F. Pio Tamburino**

*Arcivescovo M. Foggia-Bovino*

**Prof. Tommaso Fiore**

*Assessore Regionale alla Salute*

**Dr. ssa Elena Gentile**

*Ass. Reg. Welfare e Lavoro*

**Prof. Giuliano Volpe**

*Rettore Università di Foggia*

**Dr. Dino Marino**

*Presidente Commissione Reg. Sanità*

**Ing. Gianni Mongelli**

*Sindaco di Foggia*

**Sen. Antonio Pepe**

*Presidente Provincia di Foggia*

**Dott. Salvatore Onorati**

*Presidente Ordine dei Medici*

### Ore 17.00 INTRODUZIONE:

**Dr. Deni Aldo Procaccini**

*Direttore Sanitario "OO.RR."*

**Il Governo clinico: miglioramento continuo della qualità dei servizi sanitari**

### Ore 17.15 INTERVENTI DEI RAPPRESENTANTI DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

**Ina Fischetti**

*Presidente Comitato Consultivo Misto "OO.RR."*

**Dott. ssa Maria Rosaria Castrignanò**

*Presidente Tribunale Diritti del Malato*

**Dott. ssa Maria Nobili**

*Presidente AIDO*

**Giuseppina Fargnoli**

*Rappresentante Associazione Pugliese Malati Reumatici*

**Dott. Antonio Scopelliti**

*Dirigente Poliambulatorio Interretnico*

**Dott. Celestino Ferrandina**

*Presidente AIL*

### Ore 18.15 PROSPETTIVE DEL GOVERNO AZIENDALE

**Dott. Raffaele Di Ruberto**

*Presidente Collegio Sindacale*

**Innovazioni gestionali**

**Dott. Gaetano Fuiano**

*Direttore Amministrativo "OO.RR."*

**Sostenibilità economica**

### Ore 18.45 PROSPETTIVE ASSISTENZIALI

**Prof. Michele D'Ambrosio**

*Direttore Dipartimento Emergenza Urgenza*

**Integrazione tra servizi di emergenza-urgenza e attività chirurgica**

**Dott. Ciro Mundi**

*Direttore Dipartimento Neuroscienze*

**L'approccio integrato alle patologie**

**cronico-degenerative**

**Prof. Giuseppe Carrieri**

*Direttore Dipartimento Nefro-Urologico*

**La trapiantologia a Foggia**

**Dott. Fausto Tricarico**

*Direttore Strut. Complessa Chirurgia d'Urgenza*

**I nuovi indirizzi della Chirurgia**

**Dott. ssa Rosanna Stea**

*Direttore Dipartimento Supporto Attività Sanitarie*

**Farmaci innovativi. Prospettive**

**Dott. Antonio Battista**

*Direttore Medico di Presidio "OO.RR."*

**Il rischio clinico**

**Avv. Simonetta Mastropieri**

*Direttore Str. Burocratica Legale "OO.RR."*

**La gestione dei contenziosi commessi**

**con l'attività assistenziale**

### Ore 19.30 DIBATTITO

*Liberi interventi contenuti*

### Ore 20.00 CONCLUSIONI DELLA DIREZIONE GENERALE

**Dott. Gaetano Fuiano**

*Direttore Amministrativo "OO.RR."*

**Dr. Deni Aldo Procaccini**

*Direttore Sanitario "OO.RR."*