



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome/Nome	Piccolo Giuseppe
<i>Data di nascita</i>	09/08/1966
<i>Profilo Professionale</i>	Collaboratore Tecnico Professionale Informatico
<i>Reparto/Ufficio</i>	Servizio Informativo Aziendale
<i>Incarico attuale</i>	Responsabile della posizione organizzativa ufficio SIA. Delibera 206/2008
<i>Numero telefonico dell'ufficio</i>	0881 732297
<i>Fax dell'ufficio</i>	0881 732296
<i>E-mail istituzionale</i>	g.piccolo@ospedaliriunitifoggia.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

<i>Titolo di studio</i>	Diploma di laurea in Scienze dell'Informazione
<i>Altri titoli di studio e professionali</i>	
<i>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</i>	Commissario di esami di maturità nella IV commissione di matematica – commissario a pieno titolo anno 1994;
	Dipendente presso la società Centro Servizi Pitagora S.r.L. di Foggia, col Contratto C.N.L. applicato all'Industria Metalmeccanica 7° livello e con la qualifica all'interno della società di Analista-Capo Progetto (1995-1999). <i>Progetti realizzati :</i> - analisi e avvio della contabilità analitica presso l'azienda A.M.I.C.A. di Foggia; - Configurazione Internet presso utenti privati ed Enti pubblici; - gestione Anagrafe dei comuni di Sannicandro e Torremaggiore ; - partecipazione a corsi sulla metodologia Object-oriented, svolti presso il centro TECNOPOLIS di Bari; - tutor aziendale per il corso di riqualificazione professionale in informatica; - progettazione di un sistema integrato per la gestione dei seguenti servizi ospedalieri: Accettazione, Pronto Soccorso, Spedalità, Recupero Crediti, Schede di Dimissione Ospedaliera, DRGs e Mobilità Sanitaria per l'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti" di Foggia ;
	Vincitore di concorso dal 23/12/1999 dipendente, con qualifica di Assistente Tecnico programmatore dell'Azienda Ospedaliera oo.rr. di foggia
	Vincitore di concorso dal 29/12/2004 dipendente, con qualifica di Collaboratore Tecnico Professionale Informatico dell'Azienda Ospedaliera OO.RR. di Foggia
	Insegnamenti presso scuole superiori di Secondo Grado
	Tecnica di Programmazione al corso di Q/A PD per Programmatore su Elaboratore Elettronico presso l'Istituto regionale I.R.A.P.L. anno scolastico 1991/1992
	"Tecnica Aziendale" e "Tecnica di Programmazione" ai corsi di formazione professionale presso l'Istituto regionale I.R.A.P.L. di Lucera (FG) anno 1994
	docente di matematica presso l'istituto professionale di stato per i servizi commerciali e turistici "L. Einaudi anno 1994";
	docente di matematica presso l'istituto professionale statale per l'industri e l'artigianato "A. Pacinotti anno scolastico 1994/1995



CURRICULUM VITAE

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

Nomina di ausiliario di Polizia Giudiziaria p.g. Maggio 2008;

Progettazione e realizzazione dei seguenti sistemi informativi aziendali:

Gestione Delibere e Determine (2000) Attualmente in uso. Il sistema consente di registrare i dati salienti degli atti amministrativi Aziendali consentendo di associare il documento elettronico che viene reso visibile sia tramite l'applicazione client /server che tramite sito aziendale.

Moenia (2000). Dismesso il 31/12/2008. Il sistema consentiva la gestione di tutta la contabilità connessa all'esercizio della libera professione intramuraria (ed extramuraria) svolta dai dirigenti medici al di fuori dell'orario di lavoro presso l'Azienda e/o presso i propri studi privati.

Centro Unico Prenotazioni unificato (CUP) (2001/2002) Attualmente in uso. Il sistema consente di eseguire la prenotazione delle prestazioni sanitarie offerte dall'azienda e di pagare il ticket sanitario presso gli sportelli amministrativi presenti negli stabilimenti OO.RR., Maternità e D'avanzo. Consente, inoltre, la prenotazione delle prestazioni e la registrazione delle prestazioni erogate direttamente dalle strutture sanitarie dell'Azienda. Il sistema consente di predisporre il file ASCII per la regione Puglia ed il File XML per il MEF come assolvimento del Debito Informativo del Direttore Generale.

GUADO Gestione Unica Accettazione e Dimissione Ospedaliera (2001/2002). Attualmente in uso. Il sistema consente di registrare gli eventi di Pronto Soccorso (Prestazione e Ricovero in regime ordinario e D.H.) successivamente il sistema è evoluto aggiungendo funzionalità di gestione A.D.T. (Accesso, Dimissione e trasferimento delle strutture sanitarie). A tali funzionalità il progetto prevede la realizzazione della SDO con la predisposizione dei file ASCII da inviare alla Regione Puglia come assolvimento del Debito Informativo del Direttore Generale.

GeGaOrMa Gestione Gare,Ordini e Magazzini (2002/2003) Attualmente in uso. Il Sistema è stato eralizzato seguendo l'intero flusso di lavoro ovvero dalla definizione dei prodotti da mettere in gara, tutto l'iter di gar dall'invito all'aggiudicazione. La gestione degli ordini dei magazzini il carico e lo scarico sino alla liquidazione delle fatture. Il sistema consente di predisporre il file ASCII per la regione Puglia come assolvimento del Debito Informativo del Direttore Generale.

Controllo Gestione(2002) Dismesso ufficialmente il 21/03/2008 con nota 28/SIA/2008. Il sistema prevedeva l'integrazione con determinate aree aziendali mediante scambio di dati in formato ASCII su supporto magnetico; procedure di acquisizione dei dati dai progetti realizzai dal SIA e l'immissione di dati diretta.

Cruscotti Aziendali (2003/2004). Dismesso . Furono realizzati degli indicatori specifici che consentivano una visione di sintesi delle diverse aree aziendali.

Protocollo informatico (2004) Attualmente in uso. Il sistema consente di gestire tutta la posta in entrata ed in uscita ottemperando alle specifiche indicazioni per quanto attiene le misure mini del protocollo informatico con l'archiviazione elettronica del documento cartaceo.



CURRICULUM VITAE

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

<p><u>RIS Radiology Information System (2007/2008)</u> Attualmente in uso. Il sistema informatico radiologico è utilizzato da tutto il Dipartimento di Diagnostica per Immagini Radiologie per gestire il "processo di refertazione", cioè quella serie di azioni od eventi che portano dall'approccio del paziente con la struttura all'espletamento del referto, oggetto dell'indagine radiologica.</p>
<p><u>Sistema di ticketing (2004)</u>. E' stato interodotto un nuovo modo di poter comunicare con il SIA mediante l'accesso ad apposita pagina web per la richiesta di assistenza indicando la tipologia. Le richieste vengono prese in carico dai tecnici e alla chiura dell'intervento lutente viene informato con un messaggio di risposta automatica via e@mail.</p>
<p><u>Pre-Triage, Triage e Working in Progress (2008)</u> Il progetto ha consentito una rivisitazione del software in uso presso il Pronto Soccorso con l'introduzione dei moduli di gestione per il Pre-Triage (Accoglienza), Triage (Assegnazione del codice di attesa), working in Progress (sviluppo nel processo) e liste di attesa on-line.</p>
<p><u>"Decentramento dei ricoveri programmati" (2008)</u>. il programma di gestione del Pronto Soccorso, con le opportune modifiche /integrazione, al fine di consentire alle strutture sanitarie di eseguire direttamente al ricovero programmato garantendo la sicurezza e la tracciabilità dell'informazione.</p>
<p><u>Virtualizzaione Workstation SIA (2009)</u>. Il progetto si è reso necessario per consetire agli specialisti IT del SIA di avere più client su cui sono installati diversi sistemi operativi necessari allo sviluppo, alla produzione e ai test riducendo fisicamente il numero di client con un rapporto medio di 4 a 1. tutto il personale è stato coinvolto in un piano formativo e alla configurazione del proprio portatile.</p>
<p><u>Distribuzione diretta dei farmaci all'atto della dimissione (2010)</u>. Realizzazione in House di un sistema informatico da integrare all'esistente per consentire la gestione della distribuzione diretta dei farmaci all'atto della dimissione ospedaliera in regime di ricovero ordinario presso lo stabilimento del D'Avanzo e presso lo stabilimento degli OO.RR.. La soluzione tiene conto delle possibili informazioni che si dovranno inviare alle istituzioni/organi esterni senza modificare l'attuale scenario dell'invio dati che assolve l'attuale debito informativo.</p>
<p>Progettazione</p>
<p><u>Single SignOn (2003/2004)</u>. Sistema di autenticazione unica o identificazione unica ha permesso ad ogni singolo utente di autenticarsi una sola volta al sistema informativo dell'Azienda e di accedere a tutte le risorse informatiche alle quali è abilitato. Ciò è stato realizzato con l'introduzione di Active Directory del sistema operativo Server Windows Server 2003.</p>
<p><u>Sistema antivirus Centralizzato (2003/2004)</u> Configurazione dei client con l'installazione dell'Antivirus che provvede ad aggiornarsi con frequenza regolare, e comunque all'accensione del client, interrogando il Server Azindale preposto al rilascio degli aggiornamenti a tutti i client Aziendali.</p>
<p><u>Posta elettronica Web@mail (2004/2005)</u> Applicazione web che permette di gestire un account di posta elettronica attraverso un navigatore web tale servizio è stato realizzato in House rivolgendosi al provider per la sola connettività. Il servizio fornito consente ai dipendenti dell'azienda di accedere alla propria posta da casa oppure fuori sede.</p>



CURRICULUM VITAE

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

<p><u>Update (2007/2008)</u> al fine di ridurre le minacce da virus e worms si è proceduto all'aggiornamento di tutti i prodotti Microsoft mediante la soluzione gratuita offerta dalla stessa piattaforma.</p>
<p><u>Piano di Continuità Operativa (P.C.O.) (2008/2009)</u> Obiettivo ripristinare i servizi informatici fondamentali in funzione dei livelli minimi di servizi attesi, entro un tempo prestabilito, in modo tale da rendere minime le perdite causate dall'interruzione dell'attività.</p>
<p><u>Server Consolidation (2008/2009)</u> Il progetto prevedeva la sostituzione di alcuni server obsoleti e una riorganizzazione fisica degli spazi con la possibilità di far convergere più servizi su di un server al fine di ridurre l'hardware presente nella sala passando da server in formato tower a server in formato rack (più compressi).</p>
<p><u>"Revisione accesso internet con servizi di security previsti nell'ambito della convenzione SPC-CNIPA" (2009)</u> Passaggio alla nuova connettività in SPC (Sistema Pubblico di Connettività) e attivazione dei servizi di Antispam, Firewall e Content Filtering</p>
<p><u>Migrazione della Base Dati (2009)</u> resasi necessaria per l'"end of service" della versione in uso. Il progetto è stato redatto scomponendo analiticamente tutte le attività necessarie alla migrazione (piano formativo, acquisto licenze RDBMS, predisposizione di workshops specifici con specialisti IT di Microsoft, predisposizione del nuovo server, analisi e modifiche del Software realizzato in house, simulazione assessment con specialisti IT di Microsoft post migrazione) soft dei dati alla nuova piattaforma tecnologica in solo 3 ore di fermo dell'intero Sistema informativo Aziendale.</p>
<p><u>Provvedimento garante 27 novembre 2008 (2009)</u> Per allinearsi alle misure e agli accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici, relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema si è provveduto ad attivare il servizio Audit Collection incluso in Operations Manager 2007 con il contributo di specialisti IT di Microsoft ed una formazione e assessment inside da parte di Studiodelta.it di Bari.</p>
<p><u>Assistenza Remota (2009)</u> Attivazione della connessione crittografata fornita dai sistemi Microsoft per l'assistenza remota senza aggiunta di ulteriori costi se non quelli necessari alla licenza del sistema operativo della nuova postazione di lavoro qualora si rendesse necessario;</p>
<p>Incarichi Aziendali</p>
<p>Membro del gruppo di lavoro per attività di analisi per la gestione delle problematiche connesse alla sicurezza dei dati personali. Delibera N°1285/2000</p>
<p>Attivazione di un sistema di assistenza remoto. Delibera N°218/2003</p>
<p>Membro del gruppo tecnico per il progetto "realizzazione di un file radiologico per la gestione di dati ed immagini nella provincia di Foggia". Delibera N°34/2004</p>
<p>Nomina Amministratore di Sistema limitatamente ai sistemi prodotti e/o gestiti in house. Delibera N°178/2005</p>
<p>Consulente presso l'ARES Puglia per l'attivazione del Sistema Informatizzato della Gestione del protocollo dal 2005. Delibere (1221/2005, 900/2006, 227/2007, 375/2008, 403/2009 e 142/2010)</p>
<p>Referente Aziendale per il progetto RUPAR. Delibera n. 1167/2005)</p>
<p>Incarico di procedere con l'attività di adeguamento del Documento programmatico per la Sicurezza, fino al completamento dello stesso. Delibera 431/2006</p>



CURRICULUM VITAE

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

Aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza per l'anno 2008. Delibera 161/2007
Istituzione del Regolamento Informatico con mandato per il suo aggiornamento. Delibera 259/2007
Governance del progetto di integrazione applicativa. Delibera 368/2007
Aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza e del regolamento informatico per l'anno 2008 Delibera 73/2008
Referente sistemista informatico per la – Revisione della rete LAN con prodotti/servizi in convenzione CONSIP/LAN 2 “ Apparatati attivi per le reti locali e dei servizi connessi. Sostituzione del Direttore dei lavori e integrazione Referente informatico”.Delibera103/2008
Componente della commissione tecnica per la valutazione delle offerte alla procedura di cottimo fiduciario per l'acquisizione di beni e servizi in economia per la fornitura, installazione, avviamento e manutenzione di procedure applicative afferenti al sistema informativo automatizzato contabile dell'Azienda. Determina 808/2008
Aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza e del regolamento informatico per l'anno 2009 con specifici compiti assegnati. Delibera 102/2009
Aggiornamento processo di assistenza remota nell'intranet aziendale. Delibera 328/2009
Studio di fattibilità per un sistema informativo per la distribuzione diretta dei farmaci all'atto della dimissione.Delibera 374/2009
Conferimento incarico di realizzo di un software da integrare al sistema informativo presente in azienda per la distribuzione del farmaco alla dimissione del paziente. Delibera 18/2010
Approvazione dell' aggiornamento del Documento Programmatico sulla Sicurezza per l'anno 2010 con certificato di conformità rilasciato da Società Studiodelta.it di Bari a seguito di Audit esterno per la verifica di conformità delle misure/procedure messe in atto.
Docenze universitarie presso l'università degli Studi di Foggia Facoltà di Medicina e Chirurgia:
insegnamento della disciplina “Sistemi di elaborazione delle informazioni” e “Informatica per il corso di Laurea Infermieristica dall' a.a. 2002/2003 al 2006/2007afferre al corso integrato di “informatica e sistemi di elaborazione” ;
insegnamento della disciplina “Sistemi di elaborazione delle informazioni” e “Informatica per il corso di Laurea Ostetricia dall' a.a. 2003/2004 al 2006/2007afferre al corso integrato di “informatica e sistemi di elaborazione” ;
insegnamento della disciplina "Informatica per il corso di Laurea Ostetricia dall' a.a. 2007/2008 al 2009/2010 afferente al corso integrato di “Fisica, statistica ed Informatica” ;
insegnamento della disciplina “Sistemi di elaborazione delle informazioni” e “Informatica per il corso di Laurea Tecniche di Laboratorio Biomedico dall' a.a. 2007/2008 al 2009/2010 afferente al corso integrato di “Informatica” ;
Relatore agli eventi
1) “Nozioni di informatica applicata alla nefrologia” per L'edizione 0 nei giorni 5,8,12,15,19 ottobre 2004;
2) “Nozioni di informatica applicata alla nefrologia” per L'edizione 1 nei giorni 22,26,29 ottobre – 3,5 novembre 2004



CURRICULUM VITAE

<i>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</i>	3) "Nozioni di informatica applicata alla nefrologia" per L'edizione 2 nei giorni 9,12,16,19,23 novembre 2004
	4) "Nozioni di informatica applicata alla nefrologia" per L'edizione 3 nei giorni 24,30 novembre – 2,14,16 dicembre 2004
	5) alle XXXV Giornate Mediche Daune – Dipartimento Interaziendale di Urgenza Emergenza "La gestione informatica del Dipartimento di emergenza" il 06 ottobre 2007 presso l'ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Foggia
	6) alla IX Conferenza di servizio continua per l'ascolto degli utenti Azienda Ospeadliero-Universitaria "OO.RR." "Soluzioni informatiche per l'utenza" Foggia il 29 settembre 2008 presso l'ente fiera 30° fiera d'ottobre 27 settembre – 5 ottobre 2008 "La città della Salute".
	7) al Corso di Aggiornamento per Infermieri Professionali "La gestione del paziente oncologico in otorinolaringoiatria". Argomento specifico della relazione "Il ruolo della informatica nella gestione del materiale di sala operatoria e di reparto" . Foggia 8 novembre 2008 presso la Sala Convegni Ordine dei Medici
<i>Capacità linguistiche</i>	Buona conoscenza della lingua Inglese; Discreta per la lingua Francese ;
<i>Capacità nell'uso delle tecnologie</i>	Ottime
<i>Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione e riviste, ecc..., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)</i>	Corsi
	Corso di perfezionamento "Il sistema informativo dell'Azienda sanitaria: strategie e logiche di progettazione, acquisto e implementazione" presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'università Bocconi ottobre 2003;
	Corso di specializzazione in Sistemi informativi Aziendali presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'università Bocconi da Novembre 2006 a marzo 2007;
	Corso di Sviluppo manageriale per Chief Information Officer presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi novembre 2008.
	Certificati di accreditamento Microsoft: MOC 2778 – Writing Queries Using SQL Server 2008 Transact-SQL aprile 2009; MOC 6231 – Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database aprile 2009; MOC 6232 – Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database aprile 2009; MOC 2717 – Introduction to microsoft .net Development giugno 2009;
	Aggiornamento tecnico:
	1) "Sql Server 7.0 for system administrator" giugno 2000 c/o mondadori informatica - Bologna;
	2) "Implementing a Windows 2000 Network Infrastructure" settembre 2001 c/o mondadori informatica - Bologna;
	3) "La virtualizzazione in Microsoft Windows Server 2008" presso StudioDelta.it a Bari febbraio 2009.
	4) "Implementazione e gestione di database con microsoft" presso StudioDelta.it a Bari aprile 2009.
5) "Architetture e programmazione con Microsoft .net 2008" presso StudioDelta.it di Bari maggio -giugno 2009	
6) "Microsoft Windows Server 2008" presso StudioDelta.it di Bari giugno 2009.	
<i>Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni</i>	7) "Virtualizzazione Hyper – V 2008" presso StudioDelta.it di Bari giugno 2009



CURRICULUM VITAE

seminari, pubblicazioni, collaborazione e riviste, ecc..., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

8) Amministrazione e sicurezza server di rete” presso StudioDelta.it di Bari giugno 2009
9) “Managing System Center Operations Manager ” erogato da StudioDelta.it presso i locali dell’Azienda Ospedaliero –Universitaria di Foggia Febbraio 2010
Formazione su processi aziendali:
1) Tecniche di Archiviazione digitale degli atti delle Pubbliche Amministrazioni nel corso di aggiornamento di "informatica per la pubblica amministrazione istituito dalla provincia di Foggia novembre 2000
2) Uso e potenzialità della posta elettronica nel corso di aggiornamento di "informatica per la pubblica amministrazione istituito dalla provincia di Foggia dicembre 2000
3) “L’euro nelle aziende Sanitarie riflessi amministrativi, contabili e fiscali.” Tenutosi presso gli Ospedali Riuniti di foggia ottobre 2001
4) “Protocollazione, Archiviazione e Scarto” c/o Scuola di Pubblica Amministrazione a Firenze tenutosi Gennaio 2005
5) “Disciplina dell’accesso e Notifiche” dalla Scuola di Pubblica Amministrazione a Firenze tenutosi a Gennaio 2005
6) Legge per la protezione dei dati (D.lgs 196/03), relativo ai responsabili del trattamento dei dati svolto in modalità e-learning giugno 2006.
Seminari
1) “l’impiego dei DRGs nel controllo di gestione aziendale” presso Auditorium, teatro comunale di San Severo, ottobre 1997
2) “Sistema Informativo Direzionale” svoltosi presso l’Azienda Usl BA/4 ottobre 2003
3) "La nuova RUPAR-SPC" c/o la Sala Convegni di Tecnopolis Novembre 2008
4) "fortinet" c/o lo Sheraton Nicolaus hotel di Bari. Marzo 2010
5) “Sicurezza e Protezione delle Informazioni nella piccola e media impresa: Istruzione per l’uso” organizzato da Check Point a Bari Marzo 2008
6) "Un Modo più semplice e produttivo per gestire l’IT" a Bari Novembre 2009
7) “I Giorni dell’ICT” a Bari novembre 2009
Eventi
1) "Ottimizzare, semplificare e consolidare l’infrastruttura IT : la riduzione dei costi di gestione” organizzato da H.S. systems presso la Confindustria di Bari giugno
2) “Microsoft Days 2008 sessione per i professionisti IT” organizzato da Microsoft TechNet a Bari novembre 2008
3) SMAU business presso la fiera di BARI Gennaio 2009: “Ottimizzare le decisioni con i sistemi di Business intelligence” a cura di politecnico di Bari "Sfide e fattori critici di successo” a cura di School of Management del politecnico di Milano
4) Forum PA 2009 presso la nuova fiera di Roma Maggio 2009 “Dal client all’infrastruttura: come e perché la virtualizzazione e l’automazione dell’IT sono una concreta opportunità per la Pubblica Amministrazione” a cura di Hewlett-Packard Italiana s.r.l. “Green IT: Trasformare l’infrastruttura IT secondo criteri di efficienza e sostenibilità” a cura di IBM Italia spa

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni,



CURRICULUM VITAE

collaborazione e riviste, ecc..., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover

“Integrazione delle anagrafiche pubbliche” a cura di Sun Microsystems

“Unified Communication: non solo VoIP” a cura di Microsoft;

5) “ Il Data center del futuro : soluzioni IT virtualizzate” organizzato da Soeil International a Bari Giugno 2009

Publicazioni

1) “una ricerca sugli accessi presso il Pronto Soccorso della Azienda Ospedaliero-Universitaria Ospedali Riuniti di Foggia dei cittadini immigrati extracomunitari” pubblicato sul volume ABSTRACTS del 2° congresso SI MVIM tenutosi a giugno 2000 ad Abano Terme (PD)

2) “Sistema informativo Aziendale del Policlinico”OO.RR.” pubblicato sulla Collana “Ricerche - Studi - Documentazione” Ed. Azienda Ospedaliero - Universitaria “Ospedali Riuniti” - Foggia stampato nel luglio 2003;

3) “Il sistema Informativo Aziendale -Obiettivi raggiunti e nuove sfide” pubblicato sul 3 numero 2007 della rivista interna dell’Azienda Ospedaliero – Universitaria “OO.RR.” di Foggia “Obiettivo Sanità”