

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'U.R.P. impronta la sua attività alle funzioni di Informazioni, Comunicazione, Accoglienza, Tutela, Partecipazione e Marketing,

Facilita l'accesso e fornisce all'utenza informazioni sui servizi, sulle attività, sulle strutture e sui tempi di attesa.

Riceve reclami e denunce di cui cura l'istruttoria.

Raccoglie suggerimenti ed osservazioni per il miglioramento dei servizi.

Collabora con le associazioni di volontariato per assicurare ai ricoverati un conforto e supporto umano, specie quando non hanno familiari.

Propone alla Direzione Generale miglioramenti sui servizi e sui rapporti con gli utenti, sulla scorta delle proprie esperienze, dei suggerimenti degli utenti, delle associazioni di volontariato e degli operatori interni.

 Pubblicizza i servizi sanitari interni.

 Pubblicizza i servizi sanitari aziendali.

L'URP ha in funzione un punto informazioni, ubicato nei pressi delle Casse Tickets dello Stabilimento "OO.RR.", aperto al pubblico dalle ore 7,30 alle ore 13,30 dal lunedì al venerdì e dalle 15,30 alle 18,00 dal lunedì al giovedì.